

«Утверждаю»
Генеральный директор ООО «ФормСервис»
Шустов А.В.
04 марта 2026 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (Политика в отношении обработки персональных данных)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана и применяется ООО "ФОРМСЕРВИС", ИНН 6324050789, (далее - Оператор), в соответствии с пп. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (Далее Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных (далее - ПД), в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок и условия осуществления обработки ПД физических лиц, передавших свои ПД для обработки Оператору (далее – субъекты ПД) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой ПД.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора: formservice.eu

1.3. Термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации о персональных данных, гражданским законодательством Российской Федерации и иным законодательством Российской Федерации:

персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки ПД, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Субъект ПД имеет право:

1) получать информацию, касающуюся обработки его ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту ПД Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПД, относящиеся к другим субъектам ПД, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПД. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

2) требовать от Оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3) дать предварительное согласие на обработку ПД в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПД.

1.6. **Субъект ПД обязан** предоставлять Оператору только достоверные ПД. Субъект ПД, передавший Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте ПД без согласия последнего, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Оператор имеет право:

1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

2) поручить обработку ПД другому лицу с согласия Субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральными законами, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПД, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность ПД, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3) в случае отзыва Субъектом ПД согласия на обработку ПД Оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.8. Оператор обязан:

1) организовывать обработку ПД в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

2) отвечать на обращения и запросы Субъектов ПД и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПД (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

5) не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия Субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральными законами.

6) при сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7) при сборе ПД Оператор обязан предоставить Субъекту ПД по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона о персональных данных.

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется Оператором самостоятельно.

Ответственность Оператора за нарушение требований в сфере обработки ПД определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора, и конкретных бизнес-процессов Оператора в конкретных информационных системах персональных данных.

2.3. К целям обработки персональных данных Оператора относятся:

- информирование по запросу Субъекта ПД: консультации, ответы на вопросы, обратная связь;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налогов;
- продвижение товаров, работ (услуг) на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств коммуникаций;
- обеспечение соблюдения трудового и пенсионного законодательства РФ;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора;
- сбор обезличенной информации о пользователях сайта Оператора в целях обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей; ведения статистики о пользователях и аналитики данных.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1 Правовым основанием обработки ПД являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку ПД: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ "О рекламе", иные законы;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом ПД;
- согласие на обработку ПД по форме Приложения №1 к настоящей Политике (в том числе в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора);
- разрешение, установленное в настройках браузера пользователя (включение сохранения файлов «cookies» и использование технологии JavaScript) в случаях обработки Оператором обезличенной информации о пользователях сайта Оператора, собираемых с помощью сервисов интернет-статистики - на условиях Согласия, утвержденного по форме Приложения №2 к настоящей Политике.

4. Объем и категории, обрабатываемых ПД. Категории субъектов ПД.

4.1. Содержание и объем обрабатываемых ПД соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПД не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка ПД допускается в следующих случаях:

- обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД,
- обработка ПД необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- обработка ПД необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПД, если получение согласия субъекта ПД невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Закона о персональных данных, при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами.

4.3. Категории обрабатываемых ПД по субъектам:

Цель обработки ПД	Категория и перечень ПД	Способ обработки	Срок обработки и хранения
1. Клиенты (контрагенты) Оператора - физические лица			
1.1. Информирование по запросу субъекта персональных данных: предоставление консультации, ответы на вопросы, обратная связь, оказание информационных услуг	общие (иные) персональные данные: - фамилия, имя, отчество; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты.	смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой	- до отзыва согласия на обработку ПД или получения требования о прекращении обработки ПД с учетом предусмотренных Законом о персональных данных сроков; - до достижения целей обработки ПД или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.
1.2. Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров	общие (иные) персональные данные: - фамилия, имя, отчество; - гражданство; - дата и место рождения; - адрес места жительства; - сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты; - данные паспорта или	- смешанная обработка ПД с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой; - без использования средств автоматизации.	- до истечения срока действия договора; - до прекращения обязательств по договору; - до истечения срока хранения. Срок хранения - 5 лет после истечения срока действия договора; после прекращения обязательств по договору. *Сроки хранения архивных документов независимо

	<p>иного удостоверяющего личность документа; - сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом, занятии предпринимательской деятельностью; - номер банковского счета. - ИНН</p>		<p>от места их хранения исчисляются с 1 января года, следующего за годом, в котором они были закончены делопроизводством.</p>
<p>1.3. Исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налогов</p>	<p>общие (иные) персональные данные: - фамилия, имя, отчество; - гражданство; - дата и место рождения; - адрес места жительства; - сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты; - данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; - сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом, занятии предпринимательской деятельностью; - номер банковского счета - ИНН</p>	<p>- смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой;</p>	<p>- до истечения срока действия договора; - до прекращения обязательств по договору; - до истечения срока хранения.</p> <p>Срок хранения - 10 лет после истечения срока действия договора; после прекращения обязательств по договору</p> <p>*Сроки хранения архивных документов независимо от места их хранения исчисляются с 1 января года, следующего за годом, в котором они были закончены делопроизводством</p>
<p>1.4. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке, включая их рекламу, путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи</p>	<p>общие (иные) персональные данные: - фамилия, имя, отчество; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты.</p>	<p>смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой</p>	<p>- до отзыва согласия на обработку ПД или получения требования о прекращении обработки ПД с учетом предусмотренных Законом о персональных данных сроков; - до достижения целей обработки ПД или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.</p>
<p>1.5. Сбор обезличенной информации о пользователях сайта Оператора в целях обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей; ведения статистики о пользователях и</p>	<p>общие (иные) обезличенные персональные данные: - URL страницы; - реферер страницы; - заголовок страницы; - IP, браузер и его версия; - операционная система и ее версия; - тип устройства; - высота и ширина экрана; - наличие Cookies; - наличие JavaScript; - часовой пояс; - язык браузера;</p>	<p>- смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой.</p>	<p>- до достижения целей обработки ПД или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.</p>

<p>аналитики данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> - глубина цвета экрана; - ширина и высота клиентской части окна браузера; - пол и возраст посетителей; - интересы посетителей; - географические данные; - JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API; - параметры загрузки страницы; - просмотр страницы; - визит; - переход по внешней ссылке; - скачивание файла; - отказ; - время на сайте; - глубина просмотра, - данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. 		
<p>2. Представители/работники клиентов и контрагентов - юридических лиц</p>			
<p>Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров</p>	<p>Общие (иные) персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты; - замещаемая (занимаемая) должность. - и иные ПД, содержащиеся в доверенности или ином документе-основании 	<ul style="list-style-type: none"> - смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой; . 	<ul style="list-style-type: none"> - до истечения срока действия договора; - до прекращения обязательств по договору; - до истечения срока хранения. Срок хранения - 5 лет после истечения срока действия договора; после прекращения обязательств по договору. * Сроки хранения архивных документов независимо от места их хранения исчисляются с 1 января года, следующего за годом, в котором они были закончены делопроизводством
<p>3. Работники Оператора, соискатели</p>			
<p>Соблюдение трудового и пенсионного законодательства, ведение кадрового и бухгалтерского учета, Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора</p>	<p>Общие (иные) персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилия, имя, отчество; - гражданство; - дата и место рождения; - сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); - адрес электронной почты; 	<ul style="list-style-type: none"> - смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой; 	<ul style="list-style-type: none"> - до истечения срока действия договора; - до прекращения обязательств по договору; - до истечения срока хранения. Срок хранения - 50 лет после истечения срока действия договора; после прекращения обязательств по договору.

	<ul style="list-style-type: none"> - идентификационный номер налогоплательщика; СНИЛС, - данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; - номер банковского счета. - должность - сведения о трудовой деятельности - семейное положение - доходы - пол - отношение к воинской обязанности, сведения о воинской службе - сведения об образовании 		<p>* Сроки хранения архивных документов независимо от места их хранения исчисляются с 1 января года, следующего за годом, в котором они были закончены делопроизводством</p>
4. Пользователи сайта Оператора (физические лица)			
<p>Сбор обезличенной информации о пользователях сайта Оператора в целях обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей; ведения статистики о пользователях и аналитики данных</p>	<p>Общие (иные) обезличенные персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - URL страницы; - реферер страницы; - заголовок страницы; - IP, браузер и его версия; - операционная система и ее версия; - тип устройства; - высота и ширина экрана; - наличие Cookies; - наличие JavaScript; - часовой пояс; - язык браузера; - глубина цвета экрана; - ширина и высота клиентской части окна браузера; - пол и возраст посетителей; - интересы посетителей; - географические данные; - JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScript API; - параметры загрузки страницы; - просмотр страницы; - визит; - переход по внешней ссылке; - скачивание файла; - отказ; - время на сайте; - глубина просмотра, - данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. 	<p>- смешанная обработка ПД с передачей информации с использованием сети общего пользования Интернет или без использования таковой.</p>	<p>- по достижении целей обработки ПД или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.</p>

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку ПД - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка ПД осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.3. Обработка ПД Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только ПД, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых ПД должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Субъект ПД принимает решение о предоставлении ПД и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие субъекта ПД вступает в силу с момента его предоставления, действует в течение неопределенного срока и может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей Политики.

5.5. Действия пользователя, которые подтверждают предоставление согласия Оператору на обработку ПД в части обезличенной информации о пользователях сайта Оператора, включая cookie-файлы, - является пользование сайтом и совершение доступных пользователю действий с его содержанием.

При этом, под «пользованием сайтом» понимается:

- переход по любой ссылке или нажатие любой кнопки при нахождении на любой странице сайта;
- просмотр контента (содержания) на нижней части любой страницы сайта с «прокруткой» («пролистыванием») вниз ее содержимого.

5.6. Источником информации обо всех персональных данных субъекта ПД является непосредственно сам субъект ПД.

5.7. Хранение ПД Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПД, если срок хранения не установлен федеральными законами, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.8. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации ПД на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий ПД, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПД должен использоваться отдельный материальный носитель.

5.9. Условием прекращения обработки ПД может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта ПД на обработку его ПД, а также выявление неправомерной обработки ПД.

5.10. Оператор вправе поручить обработку ПД другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку ПД по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность ПД, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных.

Информация о лицах, осуществляющих обработку ПД по поручению Оператора, указывается в разделе 9 настоящей Политики.

Кроме того, Оператор вправе передавать ПД органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПД, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральными законами.

5.12. Согласие на обработку ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта ПД по форме Приложения №3 к настоящей Политике. Оператор обязан обеспечить субъекту ПД возможность определить перечень персональных данных по каждой категории, указанной в согласии на обработку ПД, разрешенных субъектом для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) ПД, разрешенных субъектом ПД для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта ПД. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта ПД, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

5.13. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер Оператор определяет самостоятельно.

5.14. Оператор при обработке ПД принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

Оператор не раскрывает информацию о конкретных мерах обеспечения информационной безопасности ПД в целях обеспечения надлежащего уровня защиты ПД требованиям законодательства Российской Федерации, между тем, среди прочего Оператор назначает ответственного за обработку и защиту ПД, утверждает настоящую Политику, принимает локальные нормативные акты по вопросам обработки ПД, организует доступ сотрудников к информации, содержащей ПД в соответствии с их функциональными обязанностями.

5.15. В случае, если субъект ПД сделал свои персональные данные или их часть доступными для неограниченного круга лиц, Оператор не несет за них ответственность.

5.16. Политика использования cookie-файлов

Cookie-файлы – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере пользователя или устройстве, подключенном к сети «Интернет», при посещении пользователем сайтов в сети «Интернет».

Сбор обезличенной информации о пользователях сайта Оператора, включая cookie-файлы, осуществляется в целях обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей; ведения статистики о пользователях и аналитики данных.

Всплывающее окно на сайте Оператора будет обязательно запрашивать согласие пользователя на сбор cookie-файлов. Пользователь может управлять своим согласием на использование cookie-файлов с помощью баннера cookie на сайте Оператора или посредством настройки своего браузера.

Удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе сайта и сделать часть функций сайта недоступными для пользователя. При этом невозможно отказаться (отключить, удалить) строго необходимые cookie-файлы обеспечивающие работу сайта.

5.17. Сервисы интернет-статистики, которые используются на сайте Оператора:

Сервис Яндекс.Метрика (предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). Ознакомиться с политикой конфиденциальности сервиса Яндекс и Яндекс.Метрика можно по ссылкам: [Политика конфиденциальности Яндекс](#); [Условия использования сервиса Яндекс.Метрика](#). Подробнее ознакомиться с их политикой конфиденциальности и узнать, как отказаться от их аналитических cookie-файлов, можно пройдя по ссылке: [Отказ посетителя сайта от сбора данных о себе](#)

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов

6.1. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПД, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки ПД Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки ПД;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки ПД;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПД или которым могут быть раскрыты ПД на основании договора с Оператором или на основании федеральных законов;
- 5) обрабатываемые ПД, относящиеся к соответствующему субъекту ПД, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральными законами;
- 6) сроки обработки ПД, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом ПД прав, предусмотренных федеральными законами;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПД по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных Законом о персональных данных;
- 11) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона о персональных данных, субъекту ПД или его представителю информацию, указанную в п. 6.1. настоящей Политики, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПД в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПД или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос субъекта ПД должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПД или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПД в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПД Оператором, подпись субъекта ПД или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в п. 6.1. настоящей Политики, субъекту ПД или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6.3. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПД или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту ПД. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что ПД являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПД или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПД являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие ПД. Оператор обязан уведомить субъекта ПД или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПД этого субъекта были переданы.

6.4. В случае подтверждения факта неточности ПД Оператор на основании сведений, представленных субъектом ПД или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов обязан уточнить ПД либо обеспечить их уточнение (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.5. Оператор обязан прекратить обработку ПД или обеспечить прекращение обработки ПД лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки ПД, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки ПД и уничтожить ПД или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПД.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПД в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких ПД или обеспечивает их блокирование (если обработка ПД осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение ПД в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД:

- в течение 24 часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПД, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПД, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействии с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;
- в течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.7. В случае обращения субъекта ПД к Оператору с требованием о прекращении обработки ПД Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения им соответствующего требования, обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку ПД), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта ПД мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.8. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих ПД субъекта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению. Оператор для этих целей проводит экспертизу ценности документов. По результатам экспертизы документы, содержащие ПД субъекта и подлежащие уничтожению:

- на бумажном носителе - уничтожаются путем измельчения на мелкие части так, чтобы исключить возможность восстановления;
- в электронном виде - стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

7. Заключительные положения

7.1. Субъект ПД может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПД, обратившись к Оператору с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: formservice-exchange@yandex.ru

7.2. Уведомления и сообщения, предусмотренные настоящей Политикой, субъекты ПД могут отправлять Оператору с помощью электронной почты на электронный адрес: formservice-exchange@yandex.ru с **обязательным указанием:**

- в теме письма - вопроса, касающегося обработки ПД (например, «Актуализация персональных данных», «Отзыв согласия на обработку персональных данных»),
- в тексте письма - обязательных данных, предусмотренных Законом о персональных данных.

7.3. Ответы на уведомления и обращения субъектов ПД, а также иные сообщения, связанные с обработкой ПД субъекта, Оператор отправляет субъекту ПД с помощью электронной почты на электронный адрес субъекта ПД, с которого поступило уведомление/обращение или имеющийся у Оператора на момент направления сообщения.

7.4. Все отношения, касающиеся обработки ПД, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются положениям законодательства Российской Федерации.

7.5. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия субъектов ПД. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.6. Настоящая Политика действует с момента опубликования в течение неопределенного срока.

7.7. Недействительность отдельных норм настоящей Политики, если таковое будет признано решением суда или иного уполномоченного государственного органа, не влечет ее недействительности в целом.

Ответственный за обработку персональных данных – Шустов Александр Викторович.

8. Реквизиты Оператора

Наименование	ООО "ФОРМСЕРВИС"
ИНН	6324050789
ОГРН	1146324005123
Юр.адрес/почтовый	445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3
Фактический адрес (офис):	445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3
телефон	+7 (8482) 58-07-87, +7 (8482) 510-150
Эл.почта	formservice-exchange@yandex.ru
Время работы	С понедельника по пятницу 08:30–17:00, суббота, воскресенье – выходной.

9. Перечень третьих лиц, имеющих возможность получения доступа к персональным данным

Наименование и реквизиты	Цель передачи
ООО "ОБЪЕДИНЕННАЯ ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ" (ООО «ОПК») ОГРН 1066320196733, ИНН 6321176286 Адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3	- ведение бухгалтерского и кадрового учета, - соблюдение трудового и пенсионного законодательства, - исполнение требований налогового законодательства, - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, - информирование по запросу субъекта персональных данных: предоставление консультации, ответов на вопросы, обратная связь;
ООО «Яндекс» ОГРН 1027700229193, ИНН 7736207543 Адрес: 119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д.16	Сбор статистических данных на сайте

Приложения к Политике:

1. Образец согласия на обработку персональных данных
2. Согласие на использование cookie-файлов
3. Образец Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

ОБРАЗЕЦ

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____ (ФИО),
паспорт _____,
_____ (наименование, серия, номер, дата выдачи, выдавший орган),

зарегистрированный(-ая) по адресу: _____,
_____, тел: _____, адрес эл.почты _____,

руководствуясь статьями 6-11 Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, **настоящим ДАЮ согласие ООО «ФОРМСЕРВИС»**, ИНН 6324050789, ОГРН 1146324005123, адрес: 445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3 (Далее – Оператор) на обработку моих персональных данных (Далее ПД) на следующих условиях:

1. Категории обрабатываемых ПД: общие

2. Перечень ПД, на обработку которых дается настоящее согласие (выбрать нужное):

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес места жительства;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания;
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий);
- адрес электронной почты;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом, занятии предпринимательской деятельностью;
- номер банковского счета.
- ИНН
- СНИЛС
- номер банковского счета
- должность
- сведения о трудовой деятельности
- семейное положение
- доходы
- пол
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинской службе
- сведения об образовании
- иные _____

3. Цели (выбрать нужное):

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров
- соблюдение трудового и пенсионного законодательства, ведение кадрового и бухгалтерского учета, подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора
- исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налогов
- информирование по запросу субъекта персональных данных: предоставление консультации, ответов на вопросы, обратная связь;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

4. Способ обработки ПД: разрешаю Оператору производить автоматизированную, а также осуществляемую без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача

(предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора:

ООО «ОБЪЕДИНЕННАЯ ПРАВОВАЯ КОМПАНИЯ» (ООО «ОПК») ОГРН 1066320196733, ИНН 6321176286, Адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3.

Оператор вправе передать и/или поручить обработку ПД третьим лицам (при условии соблюдения режима конфиденциальности, а также при условии, что это не нарушает законные права и интересы субъекта ПД и положения действующего законодательства).

6. Срок действия: Данное согласие действует в течение всего срока обработки персональных данных до наступления любого из следующих случаев:

- обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается, а персональные данные уничтожаются или обезличиваются, по достижению цели обработки или прекращения обязательств по заключенным договорам и соглашениям в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора.
- обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается, а персональные данные уничтожаются или обезличиваются, в случае получения Оператором письменного заявления от Субъекта ПД об отзыве согласия на обработку.

Подписывая настоящее Согласие, Я ПОДТВЕРЖДАЮ следующее:

- настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным,
- все указанные Субъектом данные достоверны и принадлежат ему лично. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Субъект ПД самостоятельно несет риск любых негативных последствий, вызванных указанием некорректных сведений.
- что ознакомлен (-а) с положениями Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и Политикой конфиденциальности Оператора (размещенной в открытом доступе на сайте: formservice.eu), права и обязанности в области защиты персональных данных понятны.
- уведомлен(а) о своем праве в любое время отозвать свое Согласие путем направления письменного заявления в произвольной форме в порядке, предусмотренном разделом 7 Политики Конфиденциальности Оператора.
- осведомлен (а), что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

"__" _____ 20__ г.

Подпись субъекта ПД : _____ / _____ (Ф.И.О.)

Согласие на использование cookie-файлов

Я, пользователь сайта formservice.eu, руководствуясь статьями 6-10 Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ, настоящим даю согласие **ООО «ФОРМСЕРВИС»**, ИНН 6324050789, ОГРН 1146324005123, адрес: 445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3 (Далее – Оператор) на **обработку и использование** персональных данных Пользователя сайта (далее – «Пользователь») в части cookie-файлов, в том числе собираемых сервисом интернет-статистики Яндекс.Метрика (предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16) в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Оператора formservice.eu

Я, проинформирован о том, что:

1. Cookie-файлы – текстовые файлы, которые браузер каждый раз пересылает серверу при открытии страниц Сайта. Оператор использует данные файлы, в том числе, для аутентификации Пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, навигации по Сайту и корректной работы сервисов Сайта, веб-аналитики, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя, ведения статистики о Пользователях и аналитики.

2. На Сайте Оператора используются следующие cookie-файлы:

- Cookie-сессии – файлы, использующиеся исключительно во временной памяти. Указанные файлы удаляются при закрытии Пользователем окна интернет-браузера.

- Постоянные cookie-файлы – файлы, сохраняющиеся на устройстве в течение длительного времени или до тех пор, пока они не будут удалены вручную. Данные файлы учитывают ранее введенную Пользователем информацию и позволяют не вводить одни те же данные при каждом посещении Сайта.

3. Собранная при помощи cookie информация (IP-адрес Пользователя, дата и время посещения Сайта, браузер и его версия, операционная система и ее версия, тип и модель устройства, источник входа на Сайт, информация о поведении Пользователя на Сайте (включая количество и наименование просмотренных страниц), возраст, пол, интересы, географические данные, прочие технические данные (cookies, flash, java и т.п.) не может идентифицировать Пользователя, однако может помочь Оператору улучшить работу Сайта.

4. Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи cookie-файлов, будет передаваться ООО «ЯНДЕКС», которые будут обрабатывать эту информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов о деятельности Сайта и т.д.

5. Большинство веб-браузеров позволяют просматривать, блокировать или удалять cookie-файлы с веб-ресурсов. Есть возможность отказаться от использования или заблокировать все или определенные cookie-файлы в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Сайта может быть нарушена.

Используя Сайт, я подтверждаю, что мною внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования cookie-файлов, изложенные в настоящем согласии, и даю свое согласие на использование cookie-файлов, выражая согласие с условиями использования cookie-файлов в соответствии с настоящим согласием.

Настоящее согласие предоставляется на срок до момента его отзыва в порядке предусмотренном Политикой конфиденциальности Оператора, размещенной в открытом доступе на сайте formservice.eu.

Реквизиты Оператора

Наименование	ООО "ФОРМСЕРВИС"
ИНН	6324050789
ОГРН	1146324005123
Юр.адрес/почтовый	445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3
Фактический адрес (офис):	445037, Самарская область, г. о. Тольятти, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3
телефон	+7 (8482) 58-07-87, +7 (8482) 510-150
Эл.почта	formservice-exchange@yandex.ru
Время работы	С понедельника по пятницу 08:30–17:00, суббота, воскресенье – выходной.

ОБРАЗЕЦ

Генеральному директору
ООО «ФОРМСЕРВИС»,
ИНН 6324050789, ОГРН 1146324005123,
445037, Самарская область, г. Тольятти,
Новый проезд, д. 3

от _____
(Ф.И.О. субъекта персональных данных)
Паспорт/или иной документ удостоверяющий личность

адрес: _____

телефон: _____,

эл. почта: _____,

**Согласие
на обработку персональных данных,
разрешенных субъектом персональных данных
для распространения**

Я, _____ (ФИО)
руководствуясь ст. 10.1 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, а также
Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
от 24.02.2021 N 18,

даю настоящее согласие на распространение подлежащих обработке персональных данных Оператором -
ООО «ФОРМСЕРВИС», ИНН 6324050789 (Далее - «Оператор») на следующих условиях:

1. Сведения о лицах, которым передаются (распространяются) ПД, разрешенные субъектом для распространения:

Наименование, реквизиты	цели	Перечень ПД	Действия с ПД
ООО «ОПК» ОГРН 1066320196733 ИНН 6321176286 Адрес: 445037, Самарская область, г. Тольятти, Новый проезд, д. 3.	- ведение бухгалтерского, кадрового и воинского учёта в отношении работников Оператора, - заключения и исполнения гражданско-правовых договоров, - соблюдение трудового и пенсионного законодательства, ведение кадрового и бухгалтерского учета, подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора - исполнение требований налогового законодательства по вопросам исчисления и уплаты налогов - информирование по запросу субъекта персональных данных: предоставление консультации, ответов на вопросы, обратная связь	фамилия, имя, отчество; гражданство; дата и место рождения; адрес места жительства; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий); адрес электронной почты; данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом, занятии предпринимательской деятельностью; номер банковского счета. ИНН СНИЛС номер банковского счета должность сведения о трудовой	Передача, предоставление доступа

		деятельности семейное положение доходы пол отношение к воинской обязанности, сведения о воинской службе сведения об образовании	
--	--	--	--

2. Сведения об информационных ресурсах Оператора, посредством которых будет осуществляться предоставление доступа неограниченному кругу лиц к персональным данным субъекта:

Информационный ресурс	цели	Перечень ПД	Действия с ПД
Сайт formservice.eu	размещения изображения и субъекта ПД (фотографии) на сайте Оператора для подтверждения качества услуг, оказываемых Оператором, формирования доверия к Оператору и его услугам, повышения конкурентоспособности Оператора на рынке аналогичных услуг, стимулирования продаж, формирования объективной потребительской оценки.	фамилия, имя, отчество; номер телефона адрес электронной почты; должность фото-, видео- изображение	Опубликование (размещение на сайте)

3. Условия и запреты на обработку вышеуказанных персональных данных (нужное отметить):

- Не устанавливаю
- Запрет передачи (кроме предоставления доступа) сведений неограниченному кругу лиц;
- Запрет обработки (кроме получения доступа) сведений неограниченным кругом лиц;
- Устанавливаю следующие условия обработки (кроме получения доступа) сведений неограниченным кругом лиц _____

4. Условия, при которых полученные персональные данные могут передаваться Оператором только по его внутренней сети, обеспечивающей доступ к информации лишь для строго определенных сотрудников, либо с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, либо без передачи полученных персональных данных:

- не устанавливаю
- устанавливаю следующие условия _____

Настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным, однозначным, и бессрочным (до отзыва Субъектом ПД).

"__" _____ 20__ г.

Подпись субъекта ПД : _____ / _____ (Ф.И.О.)